

Privacyverklaring

Versie 2.0 – 21 april 2026

Kunstgrasvoordeel.nl is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Kunstgrasvoordeel.nl. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Kunstgrasvoordeel.nl is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites en bronnen.

Contactgegevens

Kunstgrasvoordeel.nl
info@kunstgrasvoordeel.nl
038 - 385 67 75

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten of een bestelling plaatst, vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Kunstgrasvoordeel.nl of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Kunstgrasvoordeel.nl verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (factuur- en afleveradres)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens (verwerkt via betaaldienstverlener)
- Bestelgeschiedenis en ordergegevens
- IP-adres en browsergegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Waarom en op welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Kunstgrasvoordeel.nl verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

Uitvoering van een overeenkomst – voor het verwerken en afhandelen van uw bestelling, het afhandelen van betalingen, het leveren van producten en het beantwoorden van uw vragen.

Wettelijke verplichting – voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals onze fiscale bewaarplicht.

Gerechtvaardigd belang – voor het analyseren van websitebezoek, het verbeteren van onze dienstverlening en het voorkomen van misbruik via Google reCAPTCHA.

Toestemming – voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies en eventuele marketingcommunicatie. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Kunstgrasvoordeel.nl bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Klant- en ordergegevens: 7 jaar (wettelijke fiscale bewaarplicht)
- Contactformuliergegevens: tot de vraag volledig is afgehandeld
- Nieuwsbriefabonnees: tot u zich uitschrijft
- Webstatistieken: maximaal 2 jaar
- Overige persoonsgegevens: maximaal 1 jaar na het laatste contact

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

Derden

Kunstgrasvoordeel.nl verkoopt uw gegevens niet aan derden. Wij verstrekken gegevens uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij maken gebruik van de volgende derde partijen:

Webshop en betalingen

- WooCommerce – voor het beheer van onze webshop en orderverwerking
- Betaaldienstverlener – voor de verwerking van betalingen via iDEAL en andere betaalmethoden

Website, analyse en marketing

- Google Tag Manager – voor het beheren en laden van tracking- en marketingscripts
- Google Analytics – voor het analyseren van websitebezoek en gebruikersgedrag
- Google reCAPTCHA – voor het voorkomen van spam en misbruik op formulieren; hierbij fungeert Google als verwerker en worden gegevens uitsluitend verwerkt ten behoeve van deze beveiliging
- Popkit – voor het tonen van meldingen en notificaties op de website
- Cookiebot – voor het beheren van cookietoestemming

Beoordelingen

- Feedback Company – voor het verzamelen en publiceren van klantbeoordelingen. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van het beoordelingsstelsel.

Onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Cookies

Kunstgrasvoordeel.nl maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein tekstbestandje dat bij uw eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw apparaat. Wij gebruiken cookies voor de werking van de website, het analyseren van websitegebruik en het tonen van relevante content.

Bij uw eerste bezoek aan onze website vragen wij uw toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies via onze cookiebanner (Cookiebot). U kunt uw toestemming op elk moment aanpassen of intrekken.

U kunt cookies ook uitschakelen via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat sommige functies van onze website dan mogelijk niet correct werken. Een actueel en automatisch bijgehouden overzicht van alle cookies staat op onze privacypagina op de website.

Aanpassen/uitschrijven nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage – u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken
- Recht op correctie – u kunt onjuiste gegevens laten aanpassen
- Recht op verwijdering – u kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen
- Recht op intrekking van toestemming – u kunt eerder gegeven toestemming intrekken
- Recht op bezwaar – u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid – u kunt uw gegevens in een digitaal bestand ontvangen

U kunt een verzoek indienen via info@kunstgrasvoordeel.nl. Stuur ter verificatie een kopie van uw identiteitsbewijs mee en maak daarin uw pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN onleesbaar. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken.

U kunt ook een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Beveiliging

Kunstgrasvoordeel.nl neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@kunstgrasvoordeel.nl.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via info@kunstgrasvoordeel.nl of 038 - 385 67 75.